



Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles

1^{er} juin 2018

L'entreprise STENGER place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que l'entreprise STENGER collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

1. Comment l'entreprise STENGER prend-elle en compte la protection des Données Personnelles ?

L'entreprise STENGER s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée dès la conception des actions qu'elle entreprend. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

2. Quelles données personnelles sont utilisées par L'entreprise STENGER ?

L'entreprise STENGER s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des actions qu'elle mène et des services proposés.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, L'entreprise STENGER vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service proposé.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous ou par l'achat de fichiers spécifiques et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les données personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

3. A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de l'entreprise STENGER : le service qui est en charge de l'expédition des commandes mais aussi le service clients, suivi des ventes, facturation...
- A des prestataires externes de l'entreprise STENGER: des prestataires techniques ou des fournisseurs.

4. Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

L'entreprise STENGER réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles uniquement sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

5. Pendant combien de temps L'entreprise STENGER conserve vos Données Personnelles ?

La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend des relations établies entre vous et l'entreprise STENGER. L'entreprise STENGER s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du matériel commandé, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Sans échanges commerciaux de quelle nature que ce soit, l'entreprise STENGER, appliquera la règle de prescription légale.

6. Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

L'entreprise STENGER s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), l'entreprise STENGER s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

7. Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de l'entreprise STENGER les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par l'entreprise STENGER;

- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par l'entreprise STENGER;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de l'entreprise STENGER ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à l'entreprise STENGER de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de l'acceptation d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. L'entreprise STENGER s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

8. L'entreprise STENGER a-t-il désigné un Délégué à la Protection des Données ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement de l'entreprise STENGER à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

STENGER / 285 rue des anciens d'AFN / 88220 Urimenil ou <mailto:contact@stengerpro.com>

9. GLOSSAIRE

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

« Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles » et « Politique » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

« Données Personnelles » : Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.

« Traitement » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.

« Responsable du traitement » : Désigne l'entité de l'entreprise STENGER qui réalise le traitement de vos Données Personnelles.

« Violation de données à caractère personnel » : Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données Personnelles.

« Destinataire » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données Personnelles.